



| | |
|----------------------------------------------|------------------|
| العالم الدراسي 25/2024 (الفصل الدراسي الأول) | تاريخ السريان |
| العالم الدراسي 26/2025 (الفصل الدراسي الأول) | يبدأ الامتحان من |



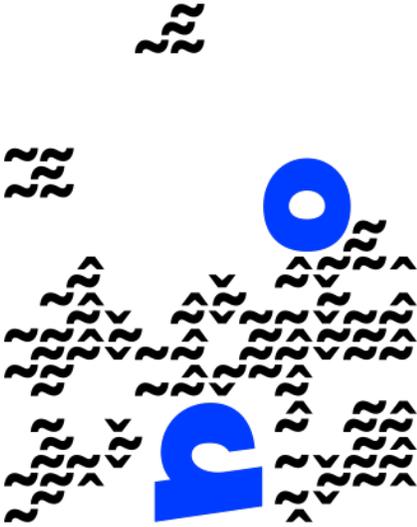
سياسة مؤسسات التعليم المبكر

بشأن

إدارة السلوك

الغرض

تُحدّد هذه السياسة نهج وفلسفة وإجراءات إدارة سلوك الأطفال عندما يكونوا تحت إشراف مؤسسات التعليم المبكر، كما توخّد المسؤوليات التي تقع على عاتق هذه المؤسسات والخاصة بدعم وتعزيز نمو ومهارات الأطفال الاجتماعية والعاطفية، وتضع مستهدفات واضحة لجميع الشركاء (مثال: إدارة مؤسسة التعليم المبكر وموظفيها وأولياء الأمور والجهات التنظيمية ومقدمي الخدمات وغيرهم).



| | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الانضباط | الأساليب والإستراتيجيات التي يتبعها البالغون لتوجيه وتشكيل سلوك الأطفال، بهدف مساعدتهم على إجادة ضبط النفس وتعلم السلوك الاجتماعي الصحيح. |
| إيجابي | وصفٌ لتصرف أو سلوكٍ أو فعل يلائم البيئة المحيطة ويثرها ولا يُضّر بها، ويتوافق مع قواعد بيئة مؤسسة التعليم المبكر وتوقعاتها وأهدافها. |
| التعزيز الإيجابي للسلوك | أسلوب يستخدم في توجيه السلوك، يقوم على تقديم مكافأة أو مدحٍ أو أي أثرٍ إيجابي آخر عند وقوع سلوك مرغوب. |
| التنمّر | هو الاعتداء الجسدي، أو النفسي، أو الاجتماعي، أو اللفظي المتكرر الذي يمارسه الطلبة الذين يشعرون أنهم في موقع قوة ضد طلبة آخرين يُنظر إليهم على أنهم أضعف أو عاجزين بطريقة تؤذي الطالب جسدياً و/أو نفسياً وذلك لتحقيق مكاسب محددة أو لفت الانتباه. يمكن أن يرتكب التنمّر من قبل مجموعات أو أفراد، وذلك عبر الإنترنت (التنمّر الإلكتروني) أو في العالم الواقعي. ومع أنّ التنمّر يقترن عادةً بتكرار الفعل، إلا أن التنمّر في الأوساط التي تضمُّ أطفالاً في مقتبل العمر يشمل أي حالة من حالات اعتداء طفلٍ على آخر نفسياً، أو شفهيّاً، أو جسديّاً، أو حالة اشتباهٍ بوقوع ذلك. |
| الحضور | أي طفلٍ يشاهد حادثة التنمّر. |
| السلوك | ما يبديه الفرد من تصرفات وأفعالٍ في وسطٍ اجتماعي. وفي سياق مؤسسات التعليم المبكر، يشمل هذا المصطلح أموراً مثل اتّباع القواعد الأساسية والإجراءات الاعتيادية والتفاعل مع الزملاء والبالغين وإنجاز المهام والتعبير عن المشاعر. |
| السلوك المُعيق | أي نمط سلوكيّ متكرر يعيق عمليّة التعلم أو يعيق المشاركة في التفاعل الاجتماعي الإيجابي مع الأقران والبالغين، أو أي سلوكٍ يبدو أنّه يُحدث ذلك التأثير (سميث وفوكس، 2003). |
| الشخص المسؤول | عضو أساسي من أعضاء الكادر يتولّى أمور التواصل مع مجموعة رئيسيّة من الأطفال، ويعزّز شعورهم بالأمن والاهتمام. |
| الطفل | الشخص الذي يقل عمره عن 4 سنوات حسب المرسوم بقانون اتحادي رقم (51) لسنة 2022 بشأن تنظيم دور الحضانة. |
| القواعد الأساسية | مجموعة من السلوكيات التي يُتوقع من الأطفال اتّباعها. |
| مؤسسة التعليم المبكر | جميع المؤسسات المرخّصة من قبل دائرة التعليم والمعرفة التي تُقدّم خدماتٍ للأطفال في سنواتهم الأولى (مثل الحضانات). |

يجب على مؤسسات التعليم المبكر وضع سياسة إدارة سلوكٍ وتطبيقها، كما يجب أن تُحدّد السياسة إرشاداتٍ لاتباعها في المجالات الآتية، على أقل تقدير:

1. توجيه السلوك الإيجابي من قبل الموظفين
2. القواعد الأساسية للأطفال
3. إستراتيجيات لإدارة السلوكيات المعيقة
4. ممارسات إدارة السلوكيات المحظورة
5. إشراك أولياء الأمر

1. معايير وإجراءات القبول

1.1 توجيه السلوك بطريقة إيجابية

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بالتأكد من أن جميع التفاعلات بين البالغين تولى الأولوية لحماية كرامة الطفل وتعزيز تقديره لذاته، وتلبية احتياجاته الاجتماعية والعاطفية والجسدية في جميع الأوقات. يلتزم الموظفون اتباع هذه المبادئ عند التعامل مع الأطفال:

- أ. التحدث مع الأطفال بطريقة هادئة، ودية، إيجابية ومحترمة.
- ب. مراعاة مستوى فهم الأطفال ونضجهم عند السماح لهم بالاستقلالية في المهام، وعند شرح سبب عدم ملاءمة سلوكهم.
- ج. يجب معاملة الأطفال من جميع الخلفيات باحترام وكرامة.
- د. يجب الاعتراف بجهود الأطفال وإنجازاتهم ومشاعرهم بتشجيع صادق، لأن ذلك يؤثر بشكل إيجابي على تقديرهم لذاتهم وقدرتهم على ضبط النفس.
- هـ. يجب أن يحصل الأطفال على توازن بين اللعب الحر والقواعد الأساسية لتمكين نموهم الشامل.
- و. يجب تشجيع الأطفال على التعبير عن أنفسهم والتحدث عن مشاعرهم وأفكارهم واهتماماتهم.
- ز. يجب تحفيز الأطفال على السلوك الإيجابي بشكل ذاتي، من خلال بناء مفاهيمهم عن الصواب والخطأ عبر الأنشطة.
- ح. يجب إعطاء الأطفال الفرص لتطوير حس المسؤولية من خلال التفاوض على الخيارات.
- ط. يجب إعطاء الأطفال الوقت الكافي للاستجابة للطلبات المتعلقة بالتصرف وفق القواعد الموضوعية.

1.2 وضع قواعد أساسية

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بوضع قواعد أساسية للسلوك. يجب توضيح هذه القواعد للموظفين، ويجب أن يتم إيصالها للأطفال باستخدام لغة إيجابية ومحترمة.

2. البيئة الحسية

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بمراجعة وإعادة ترتيب البيئة المادية بشكل مستمر لتلبية الاحتياجات التنموية للأطفال الذين يستخدمونها، مع ضمان سلامتهم وتوفير حرية الحركة لهم.

3. إستراتيجيات إدارة السلوك المعيق

3.1 التوجيه العام

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بتوضيح الإستراتيجيات المسموح بها لإدارة السلوك المعيق بما يتماشى مع المبادئ المنصوص عليها في القسم 1.1 توجيه السلوك بطريقة إيجابية.

3.2 حلّ الخلافات

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بإرشاد موظفيها وتدريبهم على إدارة الخلافات بين الأطفال وحلّها.

3.3 إدارة نوبات انفعال الأطفال

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بتحديد الخطوات اللازمة لإدارة نوبات انفعال الأطفال وتدريب الموظفين كما يلزم لتطبيقها.

3.4 العَضّ

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بتوعية الموظفين حول الأسباب التي قد تقود الطفل إلى العَضّ وكيفية التعامل مع حالات العَضّ. لمزيد من التفاصيل، راجع دليل سياسة دائرة التعليم والمعرفة لإدارة السلوك في مؤسسات التعليم المبكر.

3.5 إدارة حالات التنمّر

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بتحديد الإستراتيجيات اللازمة للتعامل مع سلوك التنمّر لدى كلّ من:

- الطفل المتنمّر
- الطفل الذي يتعرّض للتنمّر
- إدارة مُشاهدي حالة التنمّر (الحضور)

4. ممارسات إدارة السلوكيات المحظورة

يجب أن تحدّد مؤسسات التعليم المبكر لموظفيها بوضوح الممارسات المحظورة في إدارة السلوكيات المتّبعة، ويجب أن تشمل هذه الممارسات على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- أ. استخدام أساليب تأديبية بدنية أو عقوبات بدنية.
- ب. استخدام ألفاظ مهينة أثناء الحديث مع الأطفال أو عند وصفهم أو وصف سلوكهم.
- ج. عزل الطفل في أي مساحة أو غرفة دون إشراف أفراد بالغين.

5. إشراك أولياء الأمر

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بإشراك أولياء الأمور بانتظام في حوارات حول إدارة السلوك، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الأمور الآتية:

- أ. إبلاغ أولياء الأمور في حال إبداء طفلهم لأي سلوك معيق (مثل نوبات الانفعال المستمرة، أو السلوك الانطوائي، أو التمر، أو العَض)، وإطلاعهم على الكيفية التي تم التعامل بها من قبل الموظفين مع ذلك السلوك.
- ب. دعوة أولياء الأمور إلى مراقبة التحديات السلوكية لطفلهم في المنزل عن كثب، وإبلاغ مؤسسة التعليم المبكر عن هذه التحديات للوصول إلى فهمٍ شاملٍ لسلوك الأطفال ودوافعه.
- ج. رفع مستوى الوعي وتقديم مراجع تتضمن إستراتيجيات لمساعدة الأطفال على التغلب على المشكلات السلوكية.
- د. تشجيع أولياء الأمور ودعمهم في إدارة سلوكيات أطفالهم المعيقة بطرق تتفق مع تلك التي تُطبّق في مؤسسة التعليم المبكر.
- هـ. طمأنة أولياء الأمور من خلال توضيح أن بعض السلوكيات العدوانية، مثل العَض، تعد جزءاً طبيعياً من تطور الطفل ولا تستدعي القلق.
- و. دمج الملاحظات والمعلومات التي يقدّمها أولياء الأمور في إستراتيجيات وممارسات إدارة السلوك التي يتّبعها الموظفون.
- ز. وضع خطط مشتركة لمعالجة السلوكيات المعيقة لتطبيقها في المنزل وفي مؤسسة التعليم المبكر.

6. الامتثال

6.1 سوف تدخل هذه السياسة حيز التنفيذ اعتباراً من بداية العام الدراسي 25/2024 (الفصل الدراسي الأول). يُتوقع من مؤسسات التعليم المبكر الامتثال الكامل لهذه السياسة بحلول بداية العام الدراسي 26/2025 (الفصل الدراسي الأول).

6.2 عدم الامتثال لهذه السياسة سيعرض المؤسسة للمساءلة القانونية والعقوبات المنصوص عليها وفقاً لأنظمة وسياسات ومتطلبات دائرة التعليم والمعرفة، دون الإخلال بأي عقوبات أخرى منصوص عليها في المرسوم بقانون اتحادي رقم (31) لسنة 2021 بإصدار قانون الجرائم والعقوبات وتعديلاته أو أي قانون ذي صلة آخر. تحتفظ دائرة التعليم والمعرفة بالحق في التدخل إذا تبين أن المؤسسة انتهكت التزاماتها.



المراجع

- المرسوم بقانون اتحادي رقم (31) لسنة 2021 بإصدار قانون الجرائم والعقوبات وتعديلاته
- سميث، بي.، وفوكس، إل. (2003). أنظمة تقديم الخدمات: ملخص للأدلة ذات الصلة بالأطفال الصغار المعرضين للخطر أو الذين لديهم سلوكيات صعبة. مركز الممارسات المبنية على الأدلة: الأطفال الصغار الذين يظهرون سلوكيات صعبة

النشر

2024 (سبتمبر) - سياسة مؤسسات التعليم المبكر بشأن إدارة السلوك - الإصدار 1.0

دائرة التعليم والمعرفة، أبوظبي

تطبق هذه السياسة على مؤسسات التعليم المبكر في أبوظبي

