



تاريخ السريان	العام الدراسي 25/2024 (الفصل الدراسي الأول)
يبدأ الامتحان من	العام الدراسي 26/2025 (الفصل الدراسي الأول)



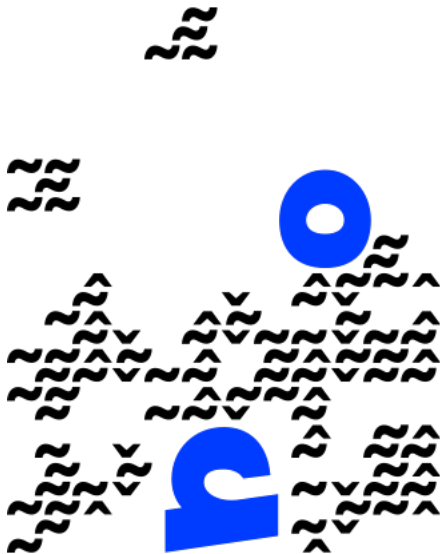
سياسة مؤسسات التعليم المبكر

بشأن

الرعاية الشخصية

الغرض

تضع هذه السياسة معاييراً مناسبة للرعاية الشخصية والخاصة التي يحتاجها الطفل، كما تضع أيضاً معاييراً لجودة تلك الرعاية الشخصية وتحدد توقعات واضحة لجميع الشركاء (الإدارة العليا لدى مؤسسة التعليم المبكر والموظفون وأولياء الأمور والمنظمون ومقدمو الخدمة وما إلى ذلك).



التدريب على استخدام المرحاض	إن التدريب على الذهاب إلى المرحاض (أو استخدام المرحاض) هو عملية تدريب شخص ما، ولا سيما الأطفال الصغار والرُّضع، على استخدام المرحاض بدلاً من الحفاضات من أجل التبول والتغوط.
الحفاضة	قطعة قماشية أو أي مادة أخرى تمتص السوائل تُلف حول الجزء السفلي للطفل وبين أقدامه لامتصاص وحبس الغائط أو البراز من الخروج، ويُشار إليها بمصطلح "الحفاضات".
الرضيع	طفل أقل من 12 شهراً.
الرعاية الخاصة	أي عناية تتطلب التنظيف أو اللمس أو القيام بأي إجراء للمناطق الشخصية الحساسة التي عادةً ما يقوم الأشخاص بها بأنفسهم، ولكن لا يستطيع بعض الأطفال القيام بذلك بسبب أعمارهم الصغيرة أو الصعوبات الجسدية أو الاحتياجات الخاصة الأخرى.
الرعاية الشخصية	الاعتناء باحتياجات المرحاض الخاصة بالأطفال، كارتداء الملابس وخلعها (الملابس الداخلية) وتغيير الحفاضات ومساعدة الأطفال في استخدام المرحاض أو تنظيف المناطق الحساسة في الجسم.
سجل استخدام المرحاض/ تغيير الحفاضات	سجل لتوثيق أوقات أخذ الأطفال إلى الحمام أو تغيير حفاضاتهم، وقد يُذكر فيه إذا كانت الحفاضة مبللة أم جافة، وإذا كانت متسخة أم نظيفة.
الشخص المسؤول	عضو أساسي من أعضاء الكادر يتولّى أمور التواصل مع مجموعة رئيسية من الأطفال، ويعزّز شعورهم بالأمن والاهتمام.
الطفل	الشخص الذي يقل عمره عن 4 سنوات حسب المرسوم بقانون اتحادي رقم (51) لسنة 2022 بشأن تنظيم دور الحضانة.
الطفل الصغير	طفل يتراوح عمره بين 1 و3 سنوات
عملية تغيير الحفاضات	عملية تغيير حفاضات الطفل كاملة من بدايتها إلى نهايتها.
الفريق المسؤول	فريق الموظفين الموجود مع مجموعة رئيسية من الأطفال، والذين يتفاعلون مع الأطفال يومياً ويعتنون باحتياجاتهم الجسدية والعاطفية والتعليمية، وعادةً ما يضمّ هذا الفريق مُعلّمين التعليم المبكر ومساعدين التعليم المبكر والمعاونين المختصين بالتعليم المبكر.
مكان تغيير الحفاضة	يُشير هذا المصطلح إلى وحدة تتسم بالأمان والسطح الأملس، وتكون مرتفعة بما فيه الكفاية للأشخاص البالغين ليضعوا عليها الطفل لتغيير حفاضته، وتشمل الوحدة طاولة تغيير الحفاضات وسطح وصندوق الحفاضات والمثّز والقفاظات وحوض الماء وعادةً ما تحتوي الغرفة على حفاضات وكريمات ومناديل وورق التواليت.
مؤسسة التعليم المبكر	جميع المؤسسات المرخصة من قبل دائرة التعليم والمعرفة التي تُقدّم خدماتٍ للأطفال في سنواتهم الأولى (مثل الحضانات).

السياسة

تلتزم جميع مؤسسات التعليم المبكر بضمان قيام جميع الموظفين المسؤولين عن الرعاية الخاصة للأطفال دائماً بواجباتهم بشكل مهني ضمن مرافق آمنة ونظيفة ومناسبة للغرض.

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بوضع وتنفيذ سياسة للرعاية الخاصة تُلزم أتباع جميع العمليات والإجراءات والإرشادات فيما يتعلق بما يلي:

1. وقاية حقوق الأطفال وصحتهم النفسية
2. المرافق الملائمة
3. النظافة
4. تدريب الموظفين وإدارة الحوادث
5. التواصل مع أولياء الأمور فيما يتعلق بالرعاية الشخصية

1. حماية حقوق الأطفال وصحتهم النفسية

يلتزم موظفي مؤسسة التعليم المبكر الذين يؤدون خدمات الرعاية الصحية للأطفال الصغار، وخصوصاً فيما يتعلق باستخدام المراض وتغيير الحفاضات، بأن يقوموا بذلك بأقصى درجة من الاحترام والعناية لتجنب التسبب بالإزعاج للطفل أو إحراجه أو عدم راحته. ويشمل ذلك:

- تنظيف الطفل مباشرة بعد اكتشاف وقوع أي حوادث وعدم تركه بملابس مبللة أو متسخة.
- أخذ الطفل إلى المراض مباشرة بعد إشارة الطفل لحاجته إلى ذلك.
- الحفاظ على خصوصية الأطفال عند تحضير مكان تغيير الحفاضة، ويشمل ذلك حظر كاميرات المراقبة من تلك الأماكن.
- التعامل والاستجابة بإيجابية دائماً.

2. المرافق الملائمة

2.1 تقديم الرعاية الكافية

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بضمان وجود شخص بالغ واحد لتقديم الرعاية لكل طفل عند الاعتناء باحتياجات المراض وتغيير الحفاضات.

وعلى مؤسسة التعليم المبكر توفير ما يلي كحد أدنى:

- أ. كرسي مرحاض واحد (1) لكل 10 أطفال ممن تتراوح أعمارهم بين 2 و4 سنوات.

ب. وحدة تغيير حفاظات واحدة (1) على الأقل لكل 10 أطفال ممن تقل أعمارهم عن 3 سنوات (يرجى مراجعة سياسة دائرة التعليم والمعرفة للبيئة الحسية في مؤسسات التعليم المبكر).

2.2 أماكن تغيير الحفاضات

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بتقديم كميات كافية من مواد الرعاية الشخصية وتسهيل استخدام أماكن تغيير الحفاضات عن طريق:

- أ. توفير طاولة للتغيير وسطح مقاوم للماء ومغسلة ومعدات لتغيير الحفاضات.
- ب. توفير المعدات اللازمة لتغيير الحفاضات كالحفاضات وقفازات الحماية ذات الاستخدام الواحد والمآزر ذات الاستخدام الواحد ومناديل الأطفال ذات الاستخدام الواحد.
- ج. التأكد من إمكانية الوصول إلى جميع معدات تغيير الحفاضات قبل بدء عملية التغيير حتى لا يبتعد الموظف عن الطفل دون إشراف.
- د. التأكد من ثبات مكان تغيير الحفاضة وفقاً لإرشادات سلامة الطفل: تكون الأبعاد القياسية الموصى بها لطاولة تغيير الحفاضات 20" عرضاً (51 سم) و26" طولاً (66 سم) و36" ارتفاعاً (91 سم). إضافةً إلى ذلك، يجب أن يبلغ عرض الوسادة على الأقل 17" (43 سم) وطولها 33" (84 سم).
- هـ. ضمان ملائمة طاولات تغيير الحفاضات لتجنب الانحناء بشدة لأوقات طويلة وللمحافظة على صحة الموظفين.
- و. منع وجود سجادات للأرضيات وبُسط وأحصرة في مرافق التغيير.

2.3 المساحة الملائمة

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بالحد الأدنى من إرشادات المساحة الملائمة لتغيير الحفاضات ومنطقة المراض:

- أ. يجب أن تنحصر عملية تغيير الحفاضات على المكان المعين والمخصص لتغيير الحفاضات أو في منطقة دورة المياه.
- ب. في حال كان مكان تغيير الحفاضات في المساحات التعليمية، وقد يكون الحال كذلك للرُّضّع والأطفال الصغار، يجب إبعاده عن مكان الأنشطة الرئيسي.
- ج. يُمنع تغيير الحفاضات على السجاد أو الطاولات، أو الأرض، أو المناطق المشتركة، أو مناطق اللعب الخارجية/ أو الداخلية.
- د. يُمنع استخدام مناطق تغيير الحفاضات أو دورات المياه المخصصة للأطفال لأي أغراض أخرى.

هـ. يجب وضع علامة واضحة على مناطق تغيير الحفاضات أو دورات المياه لمنع استخدام تلك المرافق من قبل أي شخص ما عدا الموظفين.

3. النظافة

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بأعلى معايير النظافة في ممارسات تغيير الحفاضات واستخدام المراض.

3.1 النظافة المرتبطة بإجراءات تغيير الحفاضات واستخدام المراض

أ. تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بوضع إجراءات واضحة في مكان تغيير الحفاضات / الغرفة ليتبّعها جميع الموظفين في تغيير الحفاضات.

ب. استخدام القفازات والمآزر إلزامي عند تغيير الحفاضات واستخدام المراض (يرجى مراجعة سياسة دائرة التعليم والمعرفة للوقاية من العدوى ومكافحتها في مؤسسات التعليم المبكر).

ج. غسل اليدين إلزامي للبالغين والأطفال بعد تغيير الحفاضات أو استخدام المراض.

3.2 نظافة مكان التغيير ودورة المياه

يجب التأكد والمحافظة على نظافة مكان التغيير في منطقة التغيير ودورة المياه.

3.3 النظافة المرتبطة بمراض الأطفال المتنقل (النونية)

يُمنع منعاً باتاً استخدام مراض الأطفال المتنقل (النونية) خارج دورة المياه، كما يجب الحفاظ على نظافته (يرجى مراجعة دليل سياسة دائرة التعليم والمعرفة للرعاية الشخصية في مؤسسات التعليم المبكر).

3.4 الرعاية الشخصية خلال الأنشطة الخارجية

يجب التخطيط بعناية للوجستيات تغيير الحفاضات واستخدام المراض بطريقة آمنة ونظيفة قبل الشروع في أنشطة خارج موقع المؤسسة.

4. تدريب الموظفين

4.1 تدريب الموظفين

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بتدريب جميع الموظفين على ممارسات الرعاية الشخصية وبناء قدراتهم على تحديد المخاوف المتعلقة بصحة الطفل والإبلاغ عنها، خصوصاً في حالات سوء المعاملة المشتبه بها.

4.2 التوجيه الإرشادي فيما يتعلق بالتعامل مع الحوادث المرتبطة باستخدام المرحاض

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بضمان تعامل الموظفين مع الحوادث المرتبطة باستخدام المرحاض بشكل مباشر وحساس وفقاً للإجراءات الخاصة بذلك.

4.3 التوجيه الإرشادي فيما يتعلق بالتعامل مع الرعاية الشخصية بعد التطهير (الختان)

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بضمان تدريب جميع الموظفين على استخدام الأساليب المناسبة وأخذ الاحتياطات اللازمة عند الاعتناء بالأطفال الذين خضعوا للتطهير (الختان) (يرجى المراجعة سياسة دائرة التعليم والمعرفة للرعاية الشخصية في مؤسسات التعليم المبكر).

5. التواصل مع أولياء الأمور فيما يتعلق بالرعاية الشخصية

5.1 مشاركة المعلومات

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بمشاركة سياسة الرعاية الشخصية مع أولياء الأمور وتزويدهم بحزمة التسجيل ودليل أولياء الأمور وقائمة بأدوات تغيير الحفاضات أو استخدام المرحاض اللازمة لأطفالهم والتي يجب عليهم توفيرها.

5.2 دعم أولياء الأمور

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بتقديم الدعم والتوجيه لأولياء الأمور فيما يتعلق بالرعاية الشخصية لأطفالهم.

5.3 التطورات اليومية

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بمشاركة التطورات اليومية المتعلقة بتغيير الحفاضات واستخدام المرحاض مع أولياء الأمور، كما يجب تسجيل ذلك في السجلات اليومية الخاصة بهم، ويجب أن تتضمن هذه التطورات أي ملاحظات غير عادية في تبوّل الطفل أو تغوّطه من ناحية اللون أو الرائحة أو القوام.

5.4 تفضيلات أولياء الأمور

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بتسجيل طلبات أولياء الأمور وتفضيلاتهم المتعلقة بالرعاية الشخصية عند التسجيل وفي مرحلة التأقلم (يرجى أيضاً مراجعة سياسة دائرة التعليم والمعرفة لإشراك أولياء الأمور والتواصل معهم في مؤسسات التعليم المبكر).

6. الامتثال

- 6.1** سوف تدخل هذه السياسة حيز التنفيذ اعتباراً من بداية العام الدراسي 25/2024 (الفصل الدراسي الأول). يُتوقع من مؤسسات التعليم المبكر الامتثال الكامل لهذه السياسة بحلول بداية العام الدراسي 26/2025 (الفصل الدراسي الأول).
- 6.2** عدم الامتثال لهذه السياسة سيعرض المؤسسة للمساءلة القانونية والعقوبات المنصوص عليها وفقاً لأنظمة وسياسات ومتطلبات دائرة التعليم والمعرفة، دون الإخلال بأي عقوبات أخرى منصوص عليها في المرسوم بقانون اتحادي رقم (31) لسنة 2021 بإصدار قانون الجرائم والعقوبات وتعديلاته أو أي قانون ذي صلة آخر. تحتفظ دائرة التعليم والمعرفة بالحق في التدخل إذا تبين أن المؤسسة انتهكت التزاماتها.



المراجع

- المرسوم بقانون اتحادي رقم (31) لسنة 2021 بإصدار قانون الجرائم والعقوبات وتعديلاته
- المرسوم بقانون اتحادي رقم (51) لسنة 2022 بشأن تنظيم دور الحضان

النشر

2024 (سبتمبر) - سياسة مؤسسات التعليم المبكر بشأن الرعاية الشخصية - الإصدار 1.0

دائرة التعليم والمعرفة، أبوظبي

تطبق هذه السياسة على مؤسسات التعليم المبكر في أبوظبي

